

我本人 曾於一九八九年 八月 間 曾到 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

此次 訪問 係 應 貴國 有關 方面 人士 之 邀請 前往 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

我本人 曾於 一九八九年 八月 間 曾到 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

此次 訪問 係 應 貴國 有關 方面 人士 之 邀請 前往 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

此致 貴國 有關 方面 人士

一九八九年 八月 間 曾到 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

此次 訪問 係 應 貴國 有關 方面 人士 之 邀請 前往 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

我本人 曾於 一九八九年 八月 間 曾到 貴國 參觀 訪問 並與 貴國 有關 方面 人士 會面 商談 有關 合作 事宜 茲將 此次 訪問 經過 及 商談 內容 簡述 如下

一、本計畫之執行，將以「提升服務品質、改善作業效率」為宗旨，並配合各項業務之發展，積極推動各項改善措施。各項改善措施之具體內容如下：(一) 優化服務流程，減少顧客等待時間。(二) 加強員工培訓，提升專業素養。(三) 引入先進設備，提高作業效率。(四) 加強與客戶之溝通與聯繫，提高客戶滿意度。(五) 定期進行自我評估與檢討，確保改善措施之有效性。

本計畫之實施，將由本會統籌規劃，並由各相關部門分工執行。預計執行期間為一年，自即日起至民國112年底止。本計畫之經費來源為本會業務費撥充。

本計畫之執行，將分為短期、中期及長期三個階段。短期階段以優化服務流程、減少顧客等待時間為主要目標；中期階段以加強員工培訓、提升專業素養為主要目標；長期階段以引入先進設備、提高作業效率為主要目標。各項改善措施之具體內容如下：

一、優化服務流程，減少顧客等待時間。本會將重新梳理各項業務之處理流程，消除重複、冗餘之環節，並引入資訊化系統，實現業務流程之自動化、標準化。同時，將加強現場管理，合理配置人力資源，確保各項業務之及時處理。

二、加強員工培訓，提升專業素養。本會將定期舉辦各類專業培訓課程，包括業務知識、服務技巧、團隊協作等，提高員工之專業素養與服務水平。同時，將加強員工之職業道德教育，樹立良好之行業形象。

三、引入先進設備，提高作業效率。本會將根據業務需要，引進先進之辦公設備、儀器儀表等，提高作業效率與準確性。同時，將加強設備之維護與保養，確保設備之正常運行。此外，將加強資訊化建設，引入先進之資訊系統，實現數據共享與業務協同。

本計畫之執行，將定期進行自我評估與檢討，確保改善措施之有效性。本會將建立完善的考核機制，對各項改善措施之執行情況進行評估，並將評估結果作為績效考核之重要依據。同時，將加強與客戶之溝通與聯繫，聽取客戶之意見與建議，不斷提高客戶滿意度。

THE UNIVERSITY OF THE STATE OF NEW YORK

OFFICE OF THE STATE COMPTROLLER
ALBANY, NEW YORK

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK
FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023

IN ACCORDANCE WITH SECTION 87(2)(b) OF THE STATE FINANCE LAW

AND SECTION 87(2)(g) OF THE STATE FINANCE LAW

THE STATE COMPTROLLER HAS REVIEWED THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023, AND HAS DETERMINED THAT THE FINANCIAL STATEMENTS PRESENTED ARE TRUE AND CORRECT.

THE STATE COMPTROLLER HAS REVIEWED THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023, AND HAS DETERMINED THAT THE FINANCIAL STATEMENTS PRESENTED ARE TRUE AND CORRECT. THE STATE COMPTROLLER HAS REVIEWED THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023, AND HAS DETERMINED THAT THE FINANCIAL STATEMENTS PRESENTED ARE TRUE AND CORRECT.

THE STATE COMPTROLLER HAS REVIEWED THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023, AND HAS DETERMINED THAT THE FINANCIAL STATEMENTS PRESENTED ARE TRUE AND CORRECT. THE STATE COMPTROLLER HAS REVIEWED THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE STATE OF NEW YORK FOR THE FISCAL YEAR ENDED JUNE 30, 2023, AND HAS DETERMINED THAT THE FINANCIAL STATEMENTS PRESENTED ARE TRUE AND CORRECT.

STATE COMPTROLLER: [NAME]

□□□ □□□□□□□□ □□□ - □□□□□□
□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □□ □□□
□□□□□ □□ □□□,
□□□□ □□□□ □□□□□□ □□□□□□□
□□□□ □□□□ □□□□

□□□□ □□□□ □□ □□□□□□
□□□□□ □□ □□□,
□□□□ □□□□ □□□□ □□□□
□□□□□ □□ □□□□

□□□□□□ □□ □□□□□□
□□□ □□ □□ □□□,
□□□□□□□□ □□ □□□□
□□□□ □□□□ □□□□

□□□□□□□ □□□□ □□□
□□□□ □□□□ □□□,
□□□□□□ □□□□□□ □□ □ □□□□□
□□□ □□ □□□□ □□□□

□□□ □□□ □□ □□ □□□□□
□□□□ □□ □□□□□□,
□□□□ □□□□□ □□ □□ □□□□
□□□ □□□ □□□□□□□□

□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□
□□□□ □□□□ □□□,
□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□
□□□□□ □□□□□ □□□□

□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□
□□□□□□□□ □□□

□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□ □□□□□ □ □□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□
□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□
□□□□□□□□ □□□□□

□□□□□ □□□□□□□ □□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □ □□□ □□□□□□□□
□□□

□□□□ □□□□□□□□ □□□□□ □ □□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□□
□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□□ □□□□□
□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□

□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□ □□□, □□□□□□ □□□□□
□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□, □□□□□□ □□□□□ □□□□□□
□□□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□, □□□□□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□,
□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□□□□ □□□□
□□□□□□□□ □□□□□ □ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□