

‘ ’ ’

‘ ’ ()

‘ ’

:

’ ’

()

()

本行自開辦以來，承蒙各界人士之愛護與支持，業務蒸蒸日上。茲為擴大服務範圍，特在各地增設分行，以便利僑胞之匯款與儲蓄。本行信譽昭著，手續簡便，利息優厚，實為僑胞之理想選擇。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

本行辦理各項銀行業務，包括存款、放款、匯兌、信託等。本行資本雄厚，信譽可靠，手續簡便，利息優厚。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

本行辦理各項銀行業務，包括存款、放款、匯兌、信託等。本行資本雄厚，信譽可靠，手續簡便，利息優厚。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

本行辦理各項銀行業務，包括存款、放款、匯兌、信託等。本行資本雄厚，信譽可靠，手續簡便，利息優厚。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

本行辦理各項銀行業務，包括存款、放款、匯兌、信託等。本行資本雄厚，信譽可靠，手續簡便，利息優厚。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

本行辦理各項銀行業務，包括存款、放款、匯兌、信託等。本行資本雄厚，信譽可靠，手續簡便，利息優厚。凡有存款或匯款之需，請逕臨本行辦理，定當竭誠服務，無任歡迎。

000000: 0000000000

0000 000000000000 000000 000000
000000000000 00000 0000000000000000

000 0000000 0000000 0000 000000 0000000 0000 0000 0000000000000000
00000000 000000 00000 0000 0000000000 00000000 0000 00000 0000000000
00000000 0000 0000000000 00-000000000000 0000 00 000000000 000000 000000
000000 000000000000

0000000000 000000000 0000000000 (0000000) 00000000 0 00000000 0000
0000000 0000000000000 000000 000000000 000000000 000000 0000000000
000000000000 000000000000 0000 000000

00000 00000000 000000 00 000000 00000 00000 0000 0000 0000 00000000 0000000
0000000 00000 00'00 00000000 0000 00 0000 00 00000000 00000000 00000000
000000000 0000000 0000 0000 000000 00000000000000 00000000 000000000000

00000000 00000000 0000000 000000 000000 00000, '00000, 00000000 0000000
000000 00000 00000000000000000000 0000 00000 00000 000000 00000 00000000000
00000000000'

00000000 00000 000000000000000000 00000 000000 000000000 00000000000000 00, 00
0000 00 0000000 00-00000000000000 0000000 00000000000 00000

0 00000000 00000 0 00000000 000000000 000000 000000000 00000000000 00000000
0000 0000000 00000000000 0000-0-0000000 0000000 00000000000000

000000000000000000 00000000 00000000000000000000 000000000 00000 00000000 0 0000 00-
00000000000000000 00000000 0000000000000000 0000 0000 0000000000 00000000000 0000000 00000
0000000 00000000 00
0000-000000000000000000000000 0000 000 0000 000000000000000

0000000000000000000000 0000000000 00000000000000 00000000000 00000 :
0000000000000000000000

00000 0000000 0000000000 00000000000000 0000000 00000 0000 0000
0000, 00000 00 0000 0000 00000 00000 00 0000 00000 0000000
0000000 0000000 00000000 00000000 0000 000 00000000

00000 00000000 0000 00000000 00000000 00000000 0000 000 000000000
000000000 000000000 000 000000 000000 0000000 00000000 000 000000000
000 00000 000 00000000 0000 000000000 000000000 000000 0 000 00000 000
000000 000 000 000 000000 00 000000000

000000 00000000 000000, 0000 000000 000000 00 0000 0000 000000 00
000000 0000 000000 0000 0000 000000000 000 000000 000000 000 00
0000000 000000 000000 000 00000 000 0000000 0000000 000000

00000000000000 0000000000 0000000 0000000 00 0000000000 0000000 000 0000
, 000000 00 0000 000000 00 000000 000000 00 0000 000000 0000000
000000 00,00000 000 000 00 000 000000 00000 000 0000000 0 000 000000
00000 00 000000 000000 00000000 00000 0 00000 00 000000 00000 00 000000
000000000 0000000000 00 00000 00000 00000 0000000 0000000 00 000000 0000
00 00 0000000 000 00000 0000000000 000000 000000000 00000000 00000000000
000000 000 0 000000000 000 000000000 000000 000000 0 00000 00 000000
000000 00000000 00000000 000 000000000

0000000000000 0000000 0000 00000000000 000000, 0000 000000 00 00000000
000 000000 000000000 0000 000000000000 0000 0 00000000000 00000 00000
000000 00000 00000 000000 0000000000 000 00000000 000000 00 000 00000000

00 00000000 0000000 00000 0000000
00000000 0000000000 00000 00000

000000 000000000 000 000 00 0000000 0000 00000 00000 000000 000000
00000000 000000000 000000 00000000 000000 00000 00000 000000 00000000
000000000 000000 000 000000000 000000000 000000000 000 00000000000
00000000000000

1. 目的と範囲：本報告書は、2023年度に実施された社内調査の結果を報告し、今後の業務改善に向けた課題と対策を明らかにすることを目的とする。調査範囲は、営業部門、開発部門、およびサポート部門の業務プロセスである。

2. 調査の概要：調査は、2023年10月15日から11月15日まで実施された。調査方法は、従業員へのインタビュー、アンケート調査、および業務プロセスの観察を行った。調査対象者は、営業部門15名、開発部門10名、およびサポート部門8名である。

3. 調査結果の概要：調査の結果、業務効率の低下とコミュニケーション不足が顕著な課題として浮き彫りとなった。具体的には、情報共有の不徹底と、意思決定の遅延が業務プロセスに悪影響を及ぼしていることが確認された。